

Ormai tutto viaggia via smartphone e se abbiamo bisogno di un'informazione non siamo disposti ad aspettare. Per questo motivo Michelin Nord America ha realizzato per il settore del trasporto pesante un'applicazione per Blackberry che consente di localizzare, in Stati Uniti e Canada, l'officina specializzata Michelin più vicina. È anche possibile chiamarla direttamente o fare una ricerca per categoria di servizio cercato. "Non è un segreto" afferma Jaye Young, US country marketing manager di Michelin Americas Truck Tires, "che oggi il business corre in tempo reale e i nostri clienti si aspettano le informazioni letteralmente sulla punta delle dita, compresa l'informazione di dove trovare un gommista Michelin".