

Apollo Vredestein ha nominato **Domenico Gatti** nuovo Cluster Director per l'Europa sud-occidentale e ha rafforzato le sue operazioni di assistenza clienti in tutta la regione.

Gatti vanta una vasta esperienza nella gestione delle attività commerciali nel settore degli pneumatici. Entra a far parte del gruppo dopo un'esperienza all'interno di FinTyre Group, dove ha ricoperto diverse posizioni in qualità di senior manager fino al ruolo di Chief Operations Officer della divisione Tyre Retail. Prima di FinTyre ha lavorato per Prometeon in Brasile come Chief Commercial Officer e prima ancora, per 18 anni, in Pirelli, guidando le attività commerciali in una serie di importanti mercati in crescita in Sud America ed Europa.

La nuova unità dedicata all'Assistenza Clienti di Apollo Vredestein opererà dagli uffici dell'azienda a Barcellona, in Spagna e si assumerà le responsabilità di customer relationship delle strutture già presenti in Francia e Italia. Il nuovo assetto operativo entrerà in vigore a partire dal 1° maggio 2021 e ottimizzerà la qualità, l'efficacia e la rapidità di risposta ai clienti Apollo Vredestein all'interno del cluster dell'Europa sud-occidentale dell'azienda che comprende Spagna, Portogallo, Italia e Francia.

Sempre nell'ambito dei cambiamenti all'interno della regione, Apollo Vredestein ha creato il nuovo ruolo di Cluster Customer Care Manager per l'Europa sud-occidentale. **Ludovic Billot**, in precedenza Country Manager per Spagna e Portogallo, ha assunto dal 1 aprile la nuova posizione, portando con sé una grande esperienza nella gestione dei team e nell'offerta di un'eccellente varietà di servizi ai clienti in tutti i segmenti di prodotto.

Apollo Vredestein accoglie nella nuova squadra anche **Simone Casetta**, Sales Manager per Spagna e Portogallo. Casetta coordinerà le attività di vendita nei due paesi e collaborerà con altri team commerciali locali per sviluppare e realizzare gli obiettivi di vendita a lungo termine.

Gatti ha affermato: *“Sono entusiasta di affrontare questa nuova sfida e di implementare alcuni cambiamenti strutturali chiave che miglioreranno la nostra efficienza ed efficacia in questa importante regione, rafforzando le nostre opportunità di crescita strategica. La creazione di un nucleo centrale dedicato all'Assistenza Clienti, in particolare, e l'allineamento dei reparti di vendita e assistenza, ci consente di continuare a fornire i più alti livelli di servizio ai nostri clienti”*.

Apollo Vredestein si definisce uno dei più importanti innovatori nel settore pneumatici al mondo, grazie a oltre un secolo di leadership tecnica dedicata a ottimizzare sicurezza e prestazioni e migliorare l'esperienza di guida. L'azienda, con sede nei Paesi Bassi, ad Amsterdam, ha una solida storia nella progettazione, nei test e nello sviluppo di prodotti in

Apollo Vredestein nomina Domenico Gatti responsabile per l'Europa sud-occidentale e crea un'unità dedicata all'assistenza clienti | 2

Europa. Nel Vecchio Continente effettua anche tutte le attività di ricerca e sviluppo e produce tutti i suoi pneumatici negli impianti all'avanguardia situati nei Paesi Bassi e in Ungheria.

© riproduzione riservata pubblicato il 12 / 04 / 2021