

Exide Technologies fornitore globale di soluzioni per l'accumulo di energia elettrica, ha lanciato la prima app per testare la batteria così da rendere più semplice alle officine il test e la sostituzione delle batterie. L'app consente di analizzare i risultati dei test sulle batterie e fornisce ai clienti l'opzione per una eventuale sostituzione, il tutto in pochi minuti. Problemi che richiedono la sostituzione possono essere scoperti in oltre il 20% delle batterie testate, aprendo un nuovo prezioso flusso di entrate per le officine e aiutando gli automobilisti a evitare guasti imprevisti. La soluzione di Exide è la prima nel suo genere sul mercato.

Disponibile gratuitamente per le officine

L'app è progettata per smartphone, ma funziona su qualsiasi dispositivo con un browser web ed è disponibile in lingua italiana. Le officine possono registrarsi gratuitamente su ebtp.exide.com, e saranno guidate attraverso un processo semplice e intuitivo.



L'app è progettata per funzionare insieme al tester per batterie Exide EBT965P. Questo strumento di ultima generazione esegue analisi avanzate sulla batteria, garantendo una precisione eccezionale grazie alla tecnologia Conductance Profiling. Ogni test genera un QR code scansionabile dall'app per importare i risultati che riguardano lo stato di salute, la tensione, la temperatura, la capacità di riserva e raccomandazioni per eventuali ulteriori operazioni, come la ricarica. I risultati del test possono anche essere inseriti manualmente.

L'app dispone della funzionalità di scansione della targa, un modo rapido e privo di errori per garantire che venga selezionata la corretta batteria per una eventuale sostituzione. È disponibile anche l'analisi del profilo di guida. Ciò consente ai professionisti dell'officina di raccomandare all'automobilista quando dovrebbe ripetere il test della batteria, aumentando così la possibilità di effettuare poi un intervento di sostituzione.

Il controllo alle officine

L'app invia agli automobilisti una comunicazione, via SMS o e-mail, per invitarli ad autorizzare la sostituzione della batteria quando necessaria - risparmiando alle officine il tempo e il lavoro che cercare di raggiungerli telefonicamente comporterebbe. Le officine possono presentare più opzioni di batteria per la sostituzione, in base all'elenco degli allestimenti in possesso di Exide, e hanno il pieno controllo sul prezzo del ricambio e dell'installazione. Le officine vengono avvisate non appena un cliente autorizza la sostituzione.

Una suite completa di strumenti

Exide offre una suite completa di strumenti, tra cui il tester Exide EBT965P, lo strumento per la sostituzione della batteria Exide BRT-12 e una gamma di caricabatterie. La nuova app è un'ulteriore aggiunta a questa gamma, che consente alle officine di migliorare l'efficienza e aumentare le prestazioni della propria attività.

*“Testare, caricare e sostituire le batterie utilizzando gli strumenti di Exide è una grande possibilità sia per gli automobilisti, che possono ridurre il rischio di guasti, sia per le officine, che possono aumentare i ricavi e migliorare la soddisfazione della clientela. La nuova app semplifica questo processo e funziona facilmente con il tester avanzato della batteria EBT965P di Exide”, afferma **Michael Geiger**, Vice President, Sales and Marketing, Exide Technologies, EMEA. “Offriamo alle officine il pieno controllo sui prezzi e sulla selezione dei prodotti e consentiamo loro di attingere alle istruzioni di montaggio in nostro possesso, le migliori della categoria. Exide è un produttore OE e tutte le sue batterie sono prodotte secondo i più rigidi standard del settore previsti dai costruttori di automobili”.*

© riproduzione riservata pubblicato il 20 / 10 / 2020