

Il rivenditore napoletano Starace è un socio Professional Pneus ed è entrato a far parte del gruppo Point S, festeggiando l'inaugurazione della nuova insegna lo scorso febbraio. Annalisa Starace ci ha raccontato la storia dell'azienda e i motivi della scelta del network Point S.

### **Quando e come nasce Starace?**

La nostra società nasce da un sogno dello storico fondatore Michele Starace, che nel 1982 lavorava nella ancora attuale sede come carrozziere. Spinto dalla forte passione per il suo lavoro e per amore delle sue radici, Michele rilevò la piccola carrozzeria a Castellammare di Stabia, nella provincia napoletana. Negli anni a seguire, con il supporto della moglie Maddalena e dei figli Annalisa e Luigi e affrontando le non poche difficoltà del territorio, ampliava l'attività, che inizialmente si occupava esclusivamente di carrozzeria, con i nuovi servizi, prima di meccanica, poi di gommista e infine di noleggio.

### **Quando avete aperto le altre due sedi?**

Le nuove esigenze lavorative, ci hanno spinto all'apertura delle due nuove sedi di Portici nel 2010 e di quella nuovissima di Castellammare di Stabia, che è stata inaugurata nel febbraio 2019. I due nuovi punti vendita integrano la sede storica di via Napoli 138.

### **L'azienda è cresciuta anche come personale?**

Sì, decisamente. Il team è per noi una seconda famiglia; alcuni dei nostri collaboratori, sono cresciuti, sia personalmente che professionalmente, negli anni, come Giuseppe e Francesco che lavorano con noi dal 1999, quando erano appena 16enni, o come Gaetano e Santolo, presenti dal primo giorno dell'apertura. Oggi, il gruppo Starace è in continua espansione ed è formato dal personale storico e da molti giovani specializzati, che operano in un clima lavorativo dinamico e innovativo.

### **Quale è il focus dell'azienda?**

Il focus finale della nostra società è senza dubbio la soddisfazione del cliente. Essendo noi presenti sul mercato da molti anni, abbiamo dei clienti che sono diventati amici e confidenti. Siamo convinti che i nostri clienti somiglino al nostro team che, come dice Enzo, uno nostro cliente storico, evoca il colore azzurro come *"una giornata di sole in montagna, disteso su di un prato con gli occhi rivolti al cielo"*.

### **Cosa offrirà il nuovo centro auto?**

Con l'apertura della nuova sede, abbiamo cercato di rendere più performante l'offerta dei nostri servizi, che si profilano sulle attività di carrozzeria, autofficina, gommista e noleggio. Per garantire il più alto profilo professionale possibile agli utenti., disponiamo delle attrezzature più all'avanguardia sul mercato, come la strumentazione per la calibrazione dei radar e delle telecamere presenti nei veicoli di ultima generazione.

### **Quanto personale verrà impiegato?**

Saranno circa 10 le risorse impiegate dislocate nei vari servizi. Sono tutti ragazzi di età compresa tra i 20 e i 32 anni. Alcuni sono residenti in Castellammare di Stabia, altri abitano tra Portici e Napoli.

### **Quanto conta la formazione?**

Il personale che lavorerà nella nuova sede è già stato precedentemente selezionato, secondo gli standard professionali, ed è stato formato per circa 5 mesi nelle nostre sedi già attive. Ci siamo preoccupati, infatti, che i nuovi operatori fossero in linea con la vision aziendale e ne sposassero a pieno la mission. E' fondamentale per noi che il nostro team sia affiatato e giochi un ottimo lavoro di squadra!







© riproduzione riservata  
pubblicato il 20 / 06 / 2019