Ricerca e identificazione ancora più rapide dei pezzi – il produttore di ricambi amburghese Meyle è il primo fornitore a mettere a disposizione i cosiddetti grafici contestualizzati per gli assi posteriori multi-braccio di diversi modelli selezionati BMW e Mercedes-Benz. Questi grafici realizzati in proprio da MEYLE illustrano il ricambio nel contesto della complessa tecnica dell'autotelaio e consentono così un'identificazione ancora più semplice del pezzo necessario. Un enorme risparmio di tempo per le officine e i grossisti: i clienti, nella ricerca grafica, possono visualizzare esattamente le posizioni e il contesto di installazione, vedere tutte le informazioni e i dettagli rilevanti cliccando sull'articolo ed effettuare direttamente l'ordine.

"Meyle si è posta l'obiettivo di rendere accessibili facilmente le informazioni rilevanti per clienti e officine e di preparale in modo tale che possano essere utilizzate ancora più efficientemente", spiega **Dominik Overmann**, caposquadra per la gestione dei dati dei prodotti alla Meyle. Nelle situazioni di montaggio complesse, in particolare, le semplici descrizioni dell'installazione sono spesso insufficienti; sono necessari maggiori dettagli e informazioni sulla posizione di installazione e sui pezzi nelle immediate vicinanze. "Queste situazioni di montaggio sono illustrabili al meglio graficamente. Con i grafici contestualizzati semplifichiamo quindi l'identificazione dei pezzi – gli ordini errati o i resi costosi possono essere così minimizzati. Grossisti e officine possono quindi trasferire questi vantaggi direttamente ai rispettivi clienti. I primi riscontri dei nostri clienti sono assolutamente positivi – i clienti richiedono attivamente i grafici, ad esempio per rimandare ai grafici nelle loro offerte e offrire così un valore aggiunto ai loro clienti".

Meyle offre già da anni la ricerca grafica per l'asse anteriore dei modelli Top 200 del parco veicolare tedesco; ora, i grafici contestualizzati sono disponibili anche per l'asse posteriore dei modelli BMW Serie 1, Serie 2, Serie 3 e Serie 4 e per i modelli Mercedes Benz della classe C ed E. I grafici sono utilizzabili non solo nei cataloghi basati su TecDoc, ma anche nel catalogo online Meyle e nei negozi web dei clienti. I dati degli articoli vengono attualizzati regolarmente con i nuovi veicoli.

La semplicità della ricerca grafica è illustrata dall'esempio relativo al veicolo BMW 3 (E90) (KBA 0005 AMF): filtrati in base a sospensione dell'asse/guida delle ruote/ruote, vengono visualizzati (esclusivamente) i pezzi Meyle che mostrano delle informazioni ulteriori cliccando sul rispettivo pezzo nel grafico e che possono essere ordinati direttamente tramite il carrello TecDoc.

© riproduzione riservata
pubblicato il 19 / 04 / 2019