

Continua a crescere il numero dei consumatori che decidono di acquistare le gomme online, per motivi di risparmio e non solo. Il negozio online può però nascondere delle insidie, perché la scelta della gomma non è mediata da un professionista e spesso non tiene nemmeno conto della nazione in cui si trova l'acquirente.



Questo è particolarmente vero per Nokian Tyres, come ci racconta il **country manager per l'Italia Angelo Giandelli**: *“Spesso i negozi online hanno una gestione dei prodotti a livello europeo e quindi propongono anche in Italia dei pneumatici che **non sono adatti al mercato e al clima italiano** e che pertanto noi non distribuiamo nel canale tradizionale”*. E' il caso, ad esempio, di tutti i modelli Nordman e Hakkapeliitta: i primi sviluppati per il mercato russo, che ha inverni ben diversi da quelli italiani, e i secondi (Hakkapeliitta) resi disponibili in Italia solo su richiesta, chiodati e non, per chi ha esigenze di mobilità davvero estrema. Anche per quanto riguarda le gomme estive, Nokian Tyres ci informa che tutti i modelli Hakka, presenti negli shop online, non sono in realtà indicati per il clima italiano, né distribuiti dal network ufficiale.

*“Oltre al rischio di acquistare pneumatici che l'azienda stessa non consiglia per il clima italiano, comprando online, può capitare di trovare e comperare dei modelli che sono già **fuori produzione e obsoleti**”, continua Giandelli. “Questo dal gommista non accade, perché, in base alla misura e alle esigenze del cliente, ordinerà il modello più indicato e più attuale”. “Il nostro consiglio è quindi di rivolgersi sempre ad un professionista serio e non lasciarsi illudere dagli e-commerce, perché quello che crediamo sia un risparmio non si trasformi invece in un danno vero e proprio. Se poi, informandosi anche online, si ha deciso di optare per un treno di gomme Nokian, sono disponibili su tutto il territorio nazionale quasi 500 rivenditori autorizzati pronti a offrire il miglior prodotto con il miglior servizio”*.

© riproduzione riservata
pubblicato il 18 / 10 / 2018