

Hotel Tyre, come suggerisce la denominazione, è una società (sas di Catriano, Bologna) che si occupa di logistica e deposito pneumatici nell'area bolognese, con l'obiettivo di rispondere all'esigenza - comune alle città con un importante centro storico - di alloggiare i pneumatici per conto dei rivenditori che offrono il servizio di conto deposito ai propri clienti. Il magazzino gestisce attualmente circa 30.000 gomme.

La settimana scorsa, a Bologna, presso la sede di Franco Gomme, Hotel Tyre ha organizzato un evento per presentare il suo nuovo gestionale online Edepo. *“Ogni punto vendita gestisce i propri clienti durante i cambi gamme stagionali e si trova il problema di allocare in maniera corretta le gomme smontate per poi rimontarle al cambio successivo”*, dice l'azienda. *“E qui interviene Hotel Tyre, che gestisce con una logistica ad-hoc tutti i pneumatici dei clienti e può programmare le successive riconsegne, in maniera puntuale e precisa. In questo modo ogni punto vendita beneficia di un servizio efficace e puntuale, alleggerendo l'azienda dalle complicazioni derivanti dalla gestione di un proprio magazzino”*.

Nel corso del meeting organizzato da Hotel Tyre, a cui sono stati invitati alcuni importanti punti vendita del territorio emiliano, i responsabili della società hanno spiegato come l'intero flusso di ritiro, ubicazione e riconsegna avvenga grazie al gestionale in SaaS (Software as a Service) **Edepo di Mada** - software house specializzata in gestionali e applicazioni web personalizzati - che nasce proprio con l'obiettivo di aiutare i rivenditori nella gestione dei cambi stagionali.

Il sistema Edepo è sintetizzabile in pochi punti:

- Il cliente viene memorizzato e associato alla targa del proprio veicolo, la registrazione è immediata così come il rilascio di una richiesta di custodia pneumatici che il cliente dovrà firmare.
- Ogni treno pneumatici viene registrato per targa, cliente, ubicazione e stato.
- Le etichette con barcode rendono immediata l'ubicazione e la ricerca pneumatico a magazzino.
- La stampa del conto deposito permette a ogni punto vendita di avere un'immagine immediata di cosa è montato sul veicolo e di cosa c'è in giacenza.
- E' possibile allegare alle targhe memorizzate qualsiasi immagine (libretto di circolazione, assegno, revisione, eccetera).
- Fidelizzazione: ogni intervento è succeduto da un richiamo direttamente inviato al cliente via mail e/ SMS.

Infine, dato che il sistema di Hotel Tyre vede in tempo reale i cambi di stato dei pneumatici

e quindi le richieste di consegna e di ritiro, grazie alla gestione con lettore barcode è possibile, con precisione e velocità, allocare e riconsegnare i pneumatici in base alle specifiche richieste.

Ragione Sociale: luca spighi
Targa: MM454LL
Modello Veicolo: AUDI A8

Posizione	Des Articolo	mm Residui	Dot Usura	Stato pneumatico	Flag Cerchio	Codice Marca	Numero Pezzi	Matricola	Ultima Modifica	Ubicazione	Descrizione ATS
Anteriore DX	205/55 R 16 WIN210SZ 91H (MO)	0 -	OTTIMO	DEPOSITO	Cerchio in lega	PIR	1	15000072	19/02/2015	-	-
Anteriore SX	205/55 R 16 WIN210SZ 91H (MO)	0 -	OTTIMO	DEPOSITO	Cerchio in lega	PIR	1	15000073	19/02/2015	-	-
Posteriore DX	205/55 R 16 WIN210SZ 91H (MO)	0 -	OTTIMO	DEPOSITO	Cerchio in lega	PIR	1	15000074	19/02/2015	-	-
Posteriore SX	205/55 R 16 WIN210SZ 91H (MO)	0 -	OTTIMO	DEPOSITO	Cerchio in lega	PIR	1	15000075	19/02/2015	-	-
Anteriore DX	205/55 R 16 I3 91H	4 -	DISCRETO	VEICOLO	Cerchio in Ferro	NOK	1	15000076	19/02/2015	125	-
Anteriore SX	205/55 R 16 I3 91H	4 -	DISCRETO	VEICOLO	Cerchio in Ferro	NOK	1	15000077	19/02/2015	125	-
Posteriore DX	205/55 R 16 I3 91H	4 -	DISCRETO	VEICOLO	Cerchio in Ferro	NOK	1	15000078	19/02/2015	125	-
Posteriore SX	205/55 R 16 I3 91H	4 -	DISCRETO	VEICOLO	Cerchio in Ferro	NOK	1	15000079	19/02/2015	125	-

Attualmente lavorano già con questo sistema alcuni punti vendita: Service + srl di Bologna e di Granarolo dell'Emilia, Bruni Pneumatici snc di Pinelli e Casagrande di Bologna, Pneus Elite di Tisselli Enrico & C. sas di Bologna, Casa del pneumatico di Bologna, Guaraldi Pneumatici di Daniele Guaraldi di Cento e Pneumax di Savelli Massimiliano di Bologna.

Enrico Tisselli, responsabile di Pneus Elite che già utilizza il sistema Edepo, ha così illustrato i tanti vantaggi derivanti da questa soluzione. *“Il cambio di gestionale”*, ha affermato Tisselli, *“è stato volutamente previsto in moduli progressivi. Per una nostra necessità interna abbiamo preferito ricreare l’anagrafica con inserimenti ex novo, successivamente abbiamo vincolato a ogni cliente i depositi invernali con i relativi dati dei veicoli, per poi procedere con l’utilizzo completo. L’intera operazione ha beneficiato di una notevole rapidità di inserimento e dell’accessibilità da più postazioni. Inoltre il sistema Edepo è strutturato in modo semplice e intuitivo con facili menu a tendina. In caso di difficoltà, il supporto telefonico è molto efficace e utile anche per personalizzare al meglio l’organizzazione dei dati. In sostanza con Edepo abbiamo cambiato modo di lavorare: il cliente non è più abbandonato a se stesso, ma invitato a eseguire i controlli e le manutenzioni programmate”*.



bty



bty





© riproduzione riservata
pubblicato il 19 / 06 / 2018