

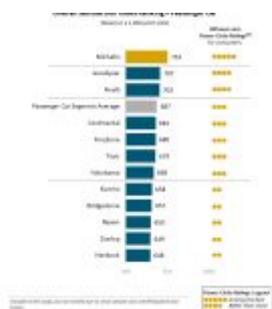
Michelin ha ottenuto il primo posto nella classifica JD Power 2018 US Original Tire Satisfaction Study, che analizza la soddisfazione dei clienti per i loro pneumatici montati in primo equipaggiamento negli USA. Il produttore di pneumatici francese ha ricevuto i migliori punteggi di soddisfazione del cliente in tutti e quattro i segmenti dello studio, per il secondo anno consecutivo. Da quando il premio è stato inaugurato, nel 1989, Michelin ha ottenuto 88 primi posti, un numero maggiore rispetto a qualsiasi altro produttore di pneumatici.

Michelin ha conquistato il massimo dei voti nei segmenti Lusso, Autovetture, Performance Sport e Truck/Utility, rispettivamente con 765, 753, 774 e 731 su un totale di 1.000. Si tratta della 15esima vittoria consecutiva nella categoria Lusso, la decima nella categoria Autovetture e la terza in quella Truck/Utility.

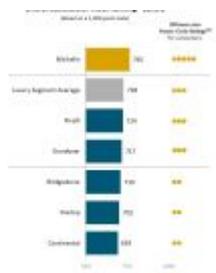
“Michelin ha rinnovato l’attenzione verso i clienti, a cominciare dai nostri partner di produzione, passando per i rivenditori che acquistano i nostri pneumatici e i consumatori che li utilizzano”, ha dichiarato Scott Clark, presidente di Michelin North America. “Questo riconoscimento dimostra l’approccio organizzativo di Michelin alla qualità, che si traduce in prodotti che superano costantemente le aspettative di performance e un continuo miglioramento nel servizio ai nostri clienti.”

La soddisfazione del cliente con le gomme in primo equipaggiamento è migliorata rispetto ai risultati del 2017 in tutte e quattro le categorie: in particolare, si osserva un guadagno di 28 punti nel segmento Performance Sport e di 19 nella categoria Truck/Utility.

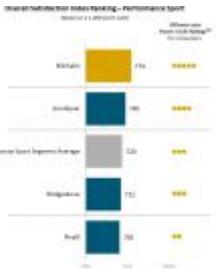
Lo studio sulla soddisfazione dei clienti del 2018 si basa sulle risposte di oltre 30.477 proprietari di veicoli con sede negli Stati Uniti per i veicoli dell’anno 2016 e 2017. La soddisfazione è stata esaminata in quattro aree (in ordine di importanza): usura dei pneumatici, guida, aspetto dei pneumatici e trazione/handling dei pneumatici.



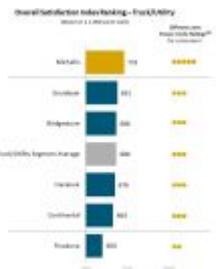
La classifica Autovetture



La classifica Lusso



La classifica Performance



La classifica Truck

© riproduzione riservata  
 pubblicato il 19 / 04 / 2018