

Dai sistemi di climatizzazione può fuoriuscire ogni anno fino al 10% di refrigerante. Con il tempo ciò può portare a una riduzione delle prestazioni e danneggiare persino l'impianto di climatizzazione. Per questo motivo si consiglia di effettuare periodicamente un controllo del climatizzatore. Per garantire un intervento rapido e ottimale all'interno dell'officina, Behr Hella Service offre non solo ricambi e attrezzature, ma anche know-how tecnico sotto forma di istruzioni, video e brochure. Oltre a ciò Behr Hella Service aiuta le officine a richiamare l'attenzione dei loro clienti sulla necessità di effettuare un controllo del climatizzatore.

In occasione di tale controllo le officine devono ispezionare attentamente i componenti chiave del sistema di climatizzazione, ossia compressore, condensatore, evaporatore e valvola di espansione. Behr Hella Service aiuta a condurre un esame scrupoloso di tali componenti fornendo ad esempio un tool animato in 3D. Il cosiddetto know-how tool è accessibile tramite il portale online Hella Tech World (www.hella.com/techworld). Esso visualizza le funzioni dei vari gruppi costruttivi e le reciproche relazioni. Il portale contiene inoltre delle liste di controllo e dei video tecnici. Questi ultimi spiegano mediante procedure passo-passo come sostituire il compressore del climatizzazione o il ventilatore dell'abitacolo nelle autovetture. Anche le liste di controllo rappresentano un valido aiuto. Utili strumenti in questo ambito sono anche i manuali sui quantitativi di riempimento per impianti di climatizzazione e raffreddamento di autovetture, veicoli industriali e macchine agricole, che Behr Hella Service ha recentemente aggiornato.

Nella app per compressori è inoltre possibile reperire una serie di informazioni che aiutano le autofficine a stabilire il tipo di refrigerante e di olio per compressore corretto, come pure il quantitativo di riempimento richiesto dai vari sistemi di climatizzazione del veicolo.

Se è necessario sostituire i componenti, Behr Hella Service fornisce tutti i prodotti per la climatizzazione, quali compressori, condensatori e filtri essiccatori nelle versioni Standard e Premium. Con la gamma PREMIUM LINE Behr Hella Service ha introdotto nel gennaio 2017 una nuova denominazione di prodotto che contrassegna circa 4500 prodotti a marchio BEHR o fabbricati da altri costruttori che vantano competenze OE.

Oltre a fornire know-how tecnico e una vasta gamma di ricambi, Behr Hella Service aiuta le officine a rendere i loro clienti più consapevoli dei vantaggi di un controllo periodico del climatizzatore. A questo scopo fornisce numerosi materiali informativi, come cartelloni per esterni, poster, opuscoli, espositori da banco e molto altro ancora.

© riproduzione riservata
pubblicato il 13 / 06 / 2017