



COS'E' LA QUALITA' PER NOI?



Elena Versari

Direttore Commerciale Consumer

La straordinaria qualità dei nostri pneumatici è l'elemento fondamentale che ci distingue sul mercato. Ne sono la prova i test indipendenti che ci posizionano sempre sul podio: grazie a prestazioni molto bilanciate in tutte le stagioni siamo costantemente tra i più raccomandati.



Antonio Calabretta

Direttore Commerciale Truck

Per noi qualità è riuscire a offrire prodotti e servizi che il cliente riconosce come valore aggiunto alla sua impresa. E' il cliente che determina il livello e il valore di ciò che facciamo. E questo, come azienda, deve essere il punto di partenza di ogni nostra scelta.



Angelo Caldarini

Quality Manager

Per il Centro Tecnico Reclami la qualità corrisponde alla soddisfazione del cliente, in termini di tempo e accuratezza delle risposte. Il tutto sempre nel totale rispetto delle regole e procedure dell'azienda.



Marco Prosdocimi

Retail Manager

Per SuperService qualità significa implementare e rafforzare programmi e iniziative che possano dare valore e vantaggi competitivi alla rete, nell'ottica di offrire al cliente finale le migliori soluzioni in termini di prodotto e servizi.



Adriana Di Iorio

Activation Manager

La qualità nel network GDDealer si esprime attraverso un costante orientamento allo sviluppo del business del dealer, con azioni di sell in e di sell out dedicate e il supporto di consulenti sul campo.



Mauro Corno

Customer Service Manager

Qualità per il Customer Service significa essere agili e smart, fornendo un servizio continuo. Il nostro obiettivo è essere Campioni nel Servizio per semplificare l'attività dei nostri clienti.

www.goodyear.com
www.dunlop.com



Caption:

Description:

Dimensions: 907 x 2000

aperture: 0

credit:

camera:

caption:

created_timestamp: 0

copyright:

focal_length: 0

iso: 0

shutter_speed: 0

title:

orientation: 1

keywords: Array